



ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS  
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



## BENDRA ĮSTAIGOS INFORMACIJA

2003 m. gruodžio 22 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 183 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro įsteigimo“, buvo įsteigtas Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras). Centras yra Širvintų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, pagrindinė ir didžiausia Širvintų rajono savivaldybės teritorijoje įstaiga, teikianti bendrąsias, specialiąsias socialines paslaugas Širvintų rajono gyventojams. Centras veiklą pradėjo vykdyti nuo 2004 m. sausio 2 d.

Centras suprasdamas savo pareigas ir atsakomybę visuomenei, saugo ir skatina socialinę gerovę, ypač palaiko silpniausius visuomenės narius, teikia atvirą, teisingą ir rūpestingą paramą, kuri padeda ir įgalina būti lygiaverčiais visuomenės nariais neprarandant orumo.

***Širvintų rajono savivaldybės turtas, perduotas valdyti Centrai panaudos pagrindais ir patikėjimo teise:***

➤ 2004 m. balandžio 28 d. Savivaldybės ilgalaikio materialiojo turto panaudos sutartimi Nr. 04-10 (su papildomais susitarimais), Centrai perduotos patalpos (garažai), esantys Vilniaus g. 51, Širvintos. Perduotų patalpų plotas – 34,99 kv. m.

➤ 2008 m. vasario 14 d. sprendimu Nr. 1-40 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir VŠĮ Širvintų rajono pirminės sveikatos priežiūros centro patalpų“, Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro veiklai vykdyti pagal 2008 m. vasario 18 d. Savivaldybės ilgalaikio materialiojo turto panaudos sutartį Nr. 08-02 (su papildomais susitarimais) dvidešimčiai metų suteiktos 2011,02 kv. m. bendro ploto patalpos esančios P. Cvirkos g. 13, Širvintose. Ši sutartis nutraukta 2020 m. gruodžio 8 d.

➤ 2019 m. kovo 20 d. Širvintų rajono savivaldybės turto panaudos sutartimi Nr. S-104, Centrai perduota 44,09 kv. m patalpų plotas, esantis Vilniaus g. 86, Širvintose. Ši sutartis nutraukta 2020 m. rugsėjo 3 d.

➤ 2020 m. rugsėjo 3 d. Širvintų rajono savivaldybės turto panaudos sutartimi Nr. S-439, Centrai perduotos patalpos, esančios Vilniaus g. 86, Širvintose. Perduotų patalpų plotas – 88,86 kv. m.

➤ 2020 m. lapkričio 26 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-245 „Dėl turto perdavimo Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ 2020 m. gruodžio 9 d. Turto perdavimo ir priėmimo naudotis patikėjimo teise aktu Nr. SavT–50 Centrai perduotos patalpos esančios P. Cvirkos g. 13, Širvintos. Perduotų patalpų plotas – 2005,34 kv. m.

➤ Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2008 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 1-160 „Dėl turto perdavimo patikėjimo teise Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui“, perduotas automobilis „VW Transporter“.

Perduotą automobilį ir patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas.

2020 m. paskelbus COVID-19 pandemiją, o Lietuvoje paskelbus karantiną Centras privalėjo papildomai skirti lėšų apsaugos priemonėms įsigyti. Per 2020 m. apsaugos priemonėms, izoliacinių patalpų įrengimui išleista 17 089,96 Eur, iš jų 10 281,00 Eur buvo kompensuota.

## CENTRO MISIJA, VIZIJA, TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

**Centro misija** – teikti kokybiškas socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

**Centro vizija** – būti inovatyvia, bendradarbiaujančia, nuolat tobulėjančia įstaiga, teikiančia kokybiškas paslaugas Širvintų rajono savivaldybės gyventojams.

### **Centro vertybės:**

- profesionalumas
- atsakingumas
- bendradarbiavimas
- pagarba žmogui
- konfidencialumas
- tobulėjimas

**Centro tikslas** – teikti socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

### **Centro uždaviniai:**

- sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgia to padaryti;
- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, projektus, pavestas funkcijas;
- plėtoti socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, socialinės rizikos šeimoms bei vaikams ir kitiems asmenims atsižvelgiant į rajono gyventojų poreikius ir savivaldybės tarybos nustatyta tvarka; teikti kokybiškas paslaugas, skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi, padėti išsaugoti ar atgauti fizines funkcijas.

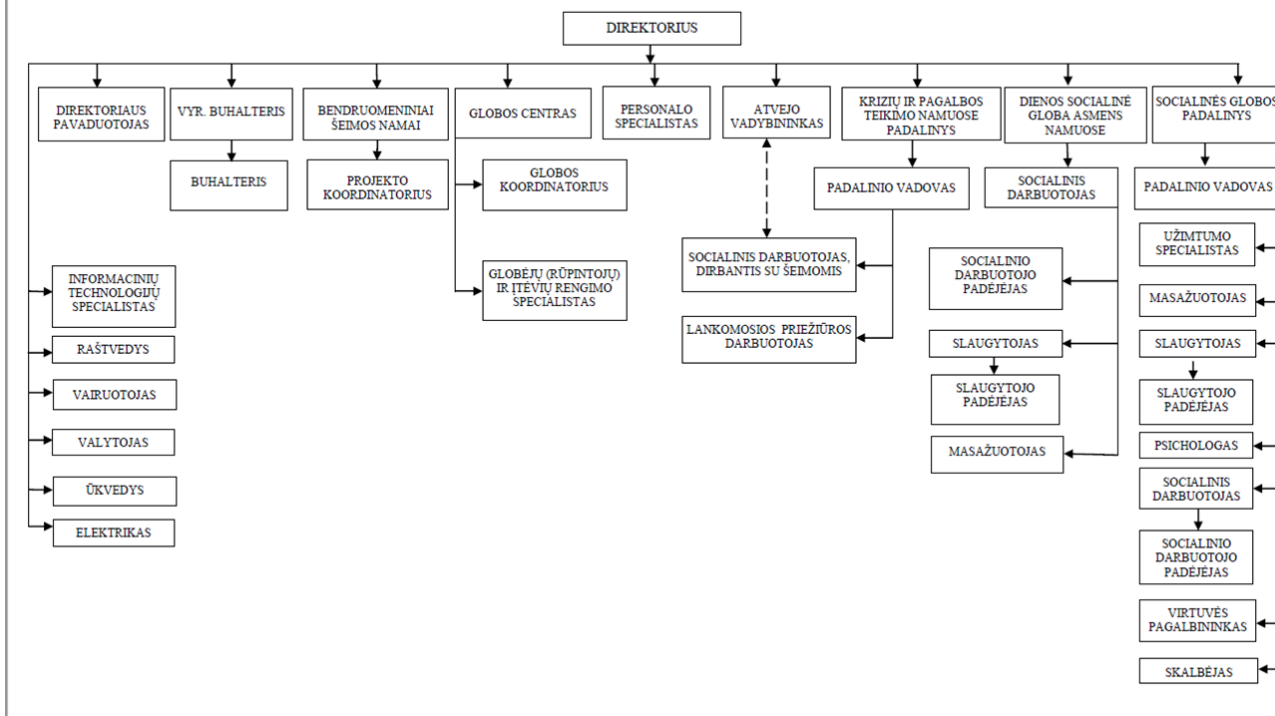
## CENTRO DARBO ORGANIZAVIMAS

Centro savininkas yra Širvintų rajono savivaldybė, kurios teises ir pareigas įgyvendina Savivaldybės taryba.

Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr. 1-34 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“, Centrai nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 89. Toks didžiausias leistinas pareigybių skaičius buvo nustatytas, kad užtikrinti efektyvią globos centro veiklą (įsteigtos 2 globos koordinatoriaus pareigybės), užtikrinant krizių įveikimą asmenims (šeimoms) padidintos turimos patalpos, todėl padidėjo ir valomas plotas (įsteigta dar viena valytojo pareigybė).

*1 pav.* Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro valdymo struktūra 2019 m. birželio 3 d.

**ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VALDYMO STRUKTŪRA**



**Žmogiškieji ištekliai**

Centro veiklai vykdyti 2020 m. rugsėjo 2 d. didžiausias leistinas pareigybių skaičius buvo – 89. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų darbuotojų pareigybių sąrašas 2020 m. rugsėjo 2 d.

*1 lentelė*

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Pavadinimas</i>	<i>Pareigybių sąrašas</i>
1.	Direktorius	1
2.	Pavaduotojas	1
3.	Vyr. buhalteris	1
4.	Buhalteris	1
5.	Padalinio vadovas	2
6.	Personalo specialistas	1
7.	Raštvedys	1
8.	Projekto koordinatorius	1
9.	Globos koordinatorius	2
10.	Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo specialistas	2
11.	Informacinių technologijų specialistas	1
12.	Psichologas	1
13.	Užimtumo specialistas	2
14.	Socialinis darbuotojas	4
15.	Atvejo vadybininkas	3
16.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	9
17.	Individualios priežiūros personalas (socialinio darbuotojo padėjėjas, lankomosios priežiūros darbuotojas)	25
18.	Slaugytojo padėjėjas	17
19.	Virtuvės pagalbininkas	2
20.	Slaugytojas	3
21.	Masažuotojas	2
22.	Skalbėjas	1

23.	Vairuotojas	2
24.	Valytojas	2
25.	Elektrikas	1
26.	Ūkvedys	1
	<b>VISO:</b>	<b>89</b>

### **Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas**

Igyvendinant Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymo Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatas, per 2020 metus 46 Centro darbuotojai dalyvavo mokymuose (seminaruose, konferencijose), t. y. 51,7 % visų Centro darbuotojų. Šie darbuotojai kompetencijos tobulinimui skyrė 1 447 val. Palyginti su pastaraisiais metais 2020 metais buvo sudėtinga kelti kvalifikaciją, kadangi pandemijos ir karantino paskelbimo šalyje laikotarpiu mokymai, seminarai buvo laikinai sustabdyti.

### **Centro vidaus veiklos dokumentai**

2020 metais įstaigoje sudaryta 11 darbo sutarčių, 16 – nutrauktų. Išleisti 1082 įsakymai, iš jų: 322 – bendros veiklos, 485 – personalo klausimais, 16 – komandiruočių klausimais, 259 – atostogų suteikimo klausimais. Parengti 636 siunčiamieji raštai, gauti 1211 Centru adresuoti dokumentai (žr. 2 lentelę).

2 lentelė. Socialinių paslaugų centro vidaus veiklos dokumentai

<b>Centro vidaus veiklos dokumentai</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2018 m.</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>	<b>Pokytis lyginat su 2019 m.</b>
Įsakymai atostogų	164	202	238	259	+21
Įsakymai personalo	451	512	616	485	-131
Įsakymai komandiruočių	30	35	36	16	-20
Įsakymai bendrosios veiklos	264	247	258	322	+64
Siunčiamieji dokumentai (S)	292	349	617	636	+19
Gauti dokumentai (G)	906	894	1 211	1211	0
Gauti darbuotojų prašymai, susiję su darbo santykiais (PRS)	735	796	806	719	-87
Sudarytos darbo sutartys	34	30	27	11	-16
<b>Viso:</b>	<b>2 876</b>	<b>3 065</b>	<b>3 809</b>	<b>3659</b>	<b>-150</b>

### **Viešųjų pirkimų plano įgyvendinimas**

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro vykdomi viešieji pirkimai, rengiami planai ir ataskaitos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2018 m. lapkričio 5 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. BV – 208 „Dėl viešųjų pirkimų organizavimo taisyklių patvirtinimo“ ir kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Visi 2020 metais vykdyti viešieji pirkimai buvo mažos vertės. Bendra visų prekių, paslaugų ir darbų pirkimo vertė – 254 237,87 Eur. Viešųjų pirkimų planas įgyvendintas pagal objekto rūšis: prekės – 110 457,63 Eur, paslaugos – 132 263,29 Eur, darbai – 11 516,95 Eur.

2020 metais naujai sudarytos 58 sutartys, iš jų per CPO (Centrinė perkančioji organizacija) įvykdytų viešųjų pirkimų sutarčių skaičius - 13, kurių bendra vertė – 2 485,86 Eur.

## CENTRO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 2020 m. buvo teikiamos specialiosios ir bendrosios socialinės paslaugos:

### *Socialinės globos padalinyje:*

- Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa;
- Dienos socialinė globa (institucijoje);

### *Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje:*

- Pagalbos į namus;
- Pagalbos pinigų mokėjimo;
- Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
- Intensityvi krizių įveikimo ir laikino apnakvindinimo;

### *Specialiosios ir bendrosios socialinės bei kitos paslaugos:*

- Dienos socialinė globa asmens namuose (Integralios paslaugos);
- Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimo;
- Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo;
- Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- Techninės pagalbos priemonių aprūpinimo;
- Specialaus transporto;
- Kompleksinių paslaugų šeimai teikimo;
- Nebiudžetinių įstaigų veiklos finansavimo.

## SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO VEIKLA

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinys (toliau – Globos padalinys) savo veiklą vykdo vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Centro ir Globos padalinio nuostatais.

Globos padalinio tikslas – teikti socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, padedant asmenims integruotis į visuomenę, ugdant jų fizinius ir protinius gebėjimus, sudarant sąlygas išlikti ir gyventi visavertį gyvenimą.

Pagrindinės Globos padalinio vykdomos funkcijos kokybiškai teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines globos paslaugas: gyventojo informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, apgyvendinimo organizavimas, maitinimo bei asmens higienos organizavimas, medikų konsultacijų ir transporto organizavimas, sociokultūrinės ir kitos su asmeniu susijusios socialinės paslaugos.

Nuo 2014 m. gruodžio 10 d., Centras turi licencijas trijų rūšių socialinei globai teikti:

1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia;
2. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;

3. Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.  
Šių rūšių socialinės globos paslaugos yra teikiamos Globos padalinyje.

### ***Globos padalinio personalas***

Globos padalinyje paslaugas teikia specialistai, kurių kiekvieno išsilavinimas atitinka kvalifikacinius reikalavimus. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis Globos padalinyje dirbo 27 darbuotojai. (žr.3 lentelę).

3 lentelė Globos padalinio personalas

<b><i>Globos padalinyje dirbantys darbuotojai 2018-2020 m.</i></b>			
Pareigybės	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Padalinio vadovas	1	1	1
Socialinis darbuotojas	3	3	3
Psichologas	1	1	1
Specialistas užimtumui	2	2	2
Socialinio darbuotojo padėjėjas	4	4	4
Slaugytojas	2	2	2
Slaugytojo padėjėjas	10	10	10
Masažuotojas	1	1	1
Skalbėjas	1	1	1
Virtuvės pagalbininkas	2	2	2
<b>Viso:</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

Visi Globos padalinio socialinių paslaugų srityje dirbantys darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimo mokymuose (žr. 4 lentelę). Per metus Globos padalinio darbuotojai išklausė viso 166 valandas.

4 lentelė

	<b><i>Padalinio vadovas, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, psichologas</i></b>	<b><i>Slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, masažuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas</i></b>
Valandų skaičius	102	64

***Globos padalinio teikiamos paslaugos.*** Globos padalinyje paslaugos pradedamos teikti gavus Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimą „Dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo“ bei asmens bylą.

Atvykus paslaugų gavėjui į įstaigą, su juo arba jo teisėtu atstovu yra pasirašoma dvišalė paslaugų teikimo sutartis, asmuo supažindinamas su padalinio vidaus tvarkos taisyklėmis, jam parenkamas kambarys atsižvelgiant į savarankiškumą, judėjimo galimybes.

Naujai atvykusiam gyventojui yra atliekamas asmens adaptacijos laikotarpio vertinimas. Siekiant užtikrinti kokybiškas socialines globos paslaugas kiekvienam paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo amžių, sveikatą, įgūdžius ir kitus faktorius, yra nustatomas socialinių paslaugų poreikis. Pasikeitus gyventojų sveikatos būklei, bet ne rečiau kaip kartą per metus socialinės globos poreikio

vertinimas atliekamas pakartotinai. Remiantis socialinės globos poreikiu sudaromas individualus socialinės globos planas. Pagal šį planą organizuojamas individualus socialinis darbas su gyventoju. (žr. 5 lentelę).

5 lentelė

<b>Tiesioginiam darbui su paslaugų gavėjais rengiami dokumentai 2019 –2020 m.</b>		
Sutartys su gyventojais	121	141
Dvišalės sutartys su paslaugų gavėjais	5	6
Poreikių vertinimai	57	56
Individualūs socialinės globos planai	52	54
Asmens adaptacijos vertinimas	19	12

### **Gyventojų charakteristika**

2020 m. gruodžio 31 d. Globos padalinyje gyveno 46 gyventojai: iš jų 38 moterys ir 8 vyrai. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį parodytas 7 lentelėje.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavo viso 5 suaugę asmenys su negalia. (žr. 7 lentelę).

7 lentelė

<b>Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį</b>		2018 m.	2019 m.	2020 m.
<b>Globos padalinyje gyventojų skaičius metų 1 dienai:</b>		<b>45</b>	<b>44</b>	<b>50</b>
Iš jų	moterys	33	32	40
	vyrai	14	12	12
<b>Atvyko per metus</b>		<b>16</b>	<b>21</b>	<b>12</b>
Iš jų	moterys	13	19	9
	vyrai	3	2	3
<b>Išvyko per metus</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Iš jų	moterys	4	2	3
	vyrai	-	1	0
<b>Mirė per metus</b>		<b>14</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
Iš jų	moterys	9	9	7
	vyrai	5	3	2
<b>Gyventojų skaičius metų pabaigoje</b>		<b>44</b>	<b>50</b>	<b>46</b>
Iš jų	moterys	32	40	38
	vyrai	12	10	8
<b>Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų sk. per metus:</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Iš jų	moterys	2	2	2
	vyrai	3	3	3

Per 2020 m. asmenims suteikta viso 55 ilgalaikės socialinės globos ir 12 trumpalaikės socialinės globos paslaugų. (žr. 8 lentelę)

8 lentelė

<b>Suteiktų paslaugų skaičius Globos padalinyje 2018–2020 m.</b>	<b>2018 m.</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020</b>
Trumpalaikė socialinė globa	7	13	12
Ilgalaikė socialinė globa	58	55	55
Dienos socialinė globa institucijoje	5	5	5
<b>Viso:</b>	<b>70</b>	<b>73</b>	<b>72</b>



***Užimtumas Globos padalinyje.*** 2020 m. kovo 16 d. Lietuvoje buvo įvestas visuotinis karantinas, paskelbus Covid-19 pandemiją, balandžio mėn. karantinas pradėtas švelninti, o visiškai atšauktas 2020 m. birželio viduryje. Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų teikimą valstybės lygio ekstremalios situacijos metu buvo sustiprintas ir sugriežtintas apsauginių priemonių naudojimas, buvo atliekami profilaktiniai tyrimai darbuotojams bei padalinio gyventojams, laikinai sustabdytos grupinės gyventojų veiklos, draudžiamas gyventojų lankymas. 2020 metai tikrai buvo itin sudėtingi visiems, tačiau įgyta nauja patirtis, išmokta priimti sprendimus ir dirbti ekstremaliomis sąlygomis.

2020 m. buvo suorganizuota 12 renginių: kalendorinių švenčių minėjimas, (Sausio 13-oji, Vasario 16-oji, Užgavėnės, Kovo 11-oji, Šv. Velykos, Šv. Kalėdos, Naujieji metai); padalinyje buvo pažymėti 12-os gyventojų jubiliejai:

- Siekiant palaikyti fizinį gyventojų aktyvumą padalinyje, motyvuoti juos judėti, kas rytą buvo organizuojamos ir vedamos mankštos gyventojams, skatinančios fizinį aktyvumą, motyvaciją judėti;

- 1-2 kartus per savaitę vyko grupiniai gyventojų užsiėmimai, kurių metu buvo taikoma dailės terapijos metodika (piešimas, spalvinimas ir pan.), gyventojų darbai buvo viešinami įstaigos stenduose, padalinyje buvo organizuojamos kino popietės, kiekvieną dieną gyventojai burdavosi žaisti stalo žaidimus (šachmatai, domino ir kt.), padainuoti, pašokti, pabendrauti tarpusavyje, vyko knygų skaitymo popietės.

- padalinio gyventojams darbuotojai vedė paskaitas mandagumo, bendravimo kultūros temomis;

- kasdien tikintys gyventojai kartu su socialiniu darbuotoju buriasi bendrai maldai;

- sausio 6 d. svečias iš Turkijos Mustafa Erkut pakvietė Globos padalinio gyventojus į kavinę „Suzana“ šventinių pietų;

- sausio 21 d. užsiėmimus vedė Lietuvos sveikatos mokslų akademijos sveikatos mokslų universiteto dailės terapijos studentė Rūta Bučelytė, buvo gaminamos gyvų gėlių puokštės;

- sausio 23 d. Globos padalinio gyventojams koncertavo jaunieji meno mokyklos atlikėjai;

- rugsėjo 14 d. už vienybę ir susitelkimą, užtikrinant Širvintų krašto gyventojų saugumą bei kasdienę gerovę sudėtingu karantino laikotarpiu merės Živilės Pinskiuvienės padėkomis apdovanoti visi darbuotojai dirbę ekstremaliomis sąlygomis;

- spalio 1 dieną – Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos proga buvo atidaryta jaunojo fotografo Eimanto Palausko fotografijų paroda „Sustok akimirka žavinga“;

- visą advento laikotarpį Globos padalinio gyventojai dalinosi savo mintimis, sveikinimais su artimaisiais Centro Facebook paskyroje.

- gruodžio 3 d. Širvintų rajono merė ir administracijos direktorė Ingrida Baltušytė-Četrauskienė globos padalinio gyventojams atsiuntė skanių sveikinimų ir linkėjimų neįgaliųjų dienos proga;

- gruodžio 21 d. vyko nuotolinis susitikimas su jo ekselencija Lietuvos Respublikos Prezidentu Gitanu Nausėda ir pirmąja šalies ponia Diana Nausėdiene. Džiugu, kad Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras buvo pasirinktas, kaip vienas iš geriausiai dirbančių globos įstaigų pandemijos laikotarpiu;

- gruodžio 24 d. šv. Kūčios šiais metais kiek kitokios nei įprastai, be šurmilio, be svečių, be artimųjų, tačiau smagu, kad tradiciškai seimo narys Jonas Pinskius ir rajono merė Živilė Pinskiuvienė, bei jų sūnus Dovydas užsuko perduoti sveikinimus bei skanumynus gyventojams.

## KRIZIŲ IR PAGALBOS TEIKIMO NAMUOSE PADALINIO VEIKLA

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio (toliau – Padalinys) veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų 2006 m. sausio 19 d. įstatymu Nr. X-493, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2003 m. gruodžio 17 d. įsakymu Nr. A1-207 „Dėl darbo su socialinės rizikos šeimomis metodinių rekomendacijų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, Lietuvos Respublikos sveikatos ministro, Lietuvos Respublikos švietimo ministro, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. A1-362/V-646/IV-495 „Dėl bendro darbo su šeimomis tvarkos aprašo“ patvirtinimo, Lietuvos Respublikos švietimo ministro, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. A1-428/V-691/IV-579 „Dėl savivaldybės bendro darbo su šeimomis organizavimo ir koordinavimo rekomendacijų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo“ patvirtinimo, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. sausio 29 d. sprendimu Nr. 1-18 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimo Nr. 1-168 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo dalinio pakeitimo“, 2014 m. spalio 30 d. sprendimu Nr. 1-182 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. kovo 31 d. sprendimo Nr. 1-59 „Dėl socialinės paslaugos kainos patvirtinimo“ pakeitimo“, 2014 m. spalio 30 d. sprendimu Nr. 1-183 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2008 m. balandžio 29 d. sprendimo Nr. 1-107 „Dėl socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, 2011 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. 1-171 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės darbo su socialinės rizikos šeimomis tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 17 d. sprendimo Nr. 1-228 „Dėl prevencinio darbo su šeimomis, auginančiomis vaikus Širvintų rajono savivaldybėje, tvarkos aprašo“, 2012 m. sausio 24 d. sprendimu Nr. 1-5 „Dėl mokinių, patyrusių socialinę riziką, paramos mokinio reikmėms įsigyti tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimo Nr. 1-64 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2012 m. rugsėjo 5 d. sprendimo Nr. 1-179 „Dėl išmokų vaikams teikimo asmenims, patyrusiems socialinę riziką, tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais ir kitais teisės aktais.

### ***Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio tikslai:***

1. Teikti kokybiškas pagalbos į namus socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliems asmenims ir darbingo amžiaus asmenims su negalia.
2. Teikti kokybiškas specialiąsias socialines paslaugas, intensyvią krizių įveikimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas.
3. Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinę riziką patyrusioms šeimoms.

### ***Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio uždaviniai:***

1. Organizuoti bei užtikrinti pagalbos į namus socialinių paslaugų teikimą:
  - senyvo amžiaus asmenims;
  - neįgaliems asmenims;
  - darbingo amžiaus asmenims su negalia.

2. Organizuoti bei užtikrinti intensyvios krizių įveikimo ir laikino apnakvindinimo paslaugų teikimą: socialinės rizikos suaugusiems asmenims, senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos šeimoms.

3. Padėti socialinių paslaugų gavėjui išspręsti socialines problemas.

4. Užtikrinti tikslingą piniginės socialinės paramos ir išmokų panaudojimą riziką patyrusių šeimų interesams.

5. Motyvuoti socialinių paslaugų gavėją keisti gyvenimo būdą.

6. Ugdyti socialinius įgūdžius, stiprinti pasitikėjimą savimi, padėti adaptuotis prie gyvenimo pokyčių.

7. Organizuoti krizių ir pagalbos teikimo namuose darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

2020 metais Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio veiklą organizavo padalinio vadovas, 9 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, 20 lankomosios priežiūros darbuotojų.

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje su paslaugų gavėjais sudarytos 173 paslaugų teikimo sutartys, įvertinti 115 asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikiai, gauta ir užregistruota 20 dokumentų (savaitės darbo planai, mėnesio ataskaitos), parengta 115 siunčiamųjų raštų.

2020 metais lankomosios priežiūros darbuotojams parengti 134 darbo grafikai paslaugų teikimui, taip pat parengti 25 įsakymai, dėl darbo su šeimomis. (žr. 9 lentelę).

9 lentelė

<b>Krizių ir pagalbos teikimo namuose parengti dokumentai</b>	
2020 m. parengti dokumentai	Skaičius
Paslaugų teikimo sutartys	173
Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio vertinimai	115
Savaitės darbo planai, mėnesio ataskaitos	520
Siunčiamieji dokumentai	115
Savaitiniai darbo grafikai	134
Įsakymai	25

**Pagalbos į namus teikiamų paslaugų tikslas** – suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

2018 m. pagalbos į namus socialinių paslaugų buvo suteikta – 19 456,25 valandų; 2019 m. – 21 324,05; 2020 m. – 21 726,20 (žr. 10 lentelę).

10 lentelė

<b>Pagalbos į namus suteikta paslaugų valandomis</b>			
	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Pagalbos į namus paslaugos	19 456,25	21 324,05	21 726,20

2020 m. pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 147 asmenims. Kaimo vietovėse paslaugas gavo 109 asmenys, mieste – 38. Kiekvieną mėnesį paslaugos buvo teikiamos skirtingam paslaugų gavėjų skaičiui (žr. 11 lentelę).

<b>Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį</b>												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Paslaugų gavėjų sk. <b>2019 m.</b>	93	91	92	92	88	91	91	94	96	96	96	96
Paslaugų gavėjų sk. <b>2020 m.</b>	97	96	96	98	98	98	98	101	101	101	104	107

Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. 1-45 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, 2020 metais kiekvieną mėnesį už suteiktas socialines paslaugas mokėjo skirtingas paslaugų gavėjų skaičius. (žr. 12 lentelę).

<b>Paslaugų gavėjai mokantys ir nemokantys už socialines paslaugas 2020 metais</b>												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Mokėjo	86	86	86	87	87	88	88	89	89	90	91	94
Nemokėjo	11	10	10	11	11	10	10	12	12	11	13	13
<b>Viso:</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>107</b>

2020 m. už suteiktas pagalbos į namus paslaugas gautos pajamos sudarė 12 238,54 Eur.

Penkiems paslaugų gavėjams paslaugos buvo nutrauktos patiems prašant, kadangi pakeitė gyvenamąją vietą. Per 2020 metus 9 paslaugų gavėjai mirė, 6 paslaugų gavėjams pagalbos į namus paslaugos buvo pakeistos į trumpalaikę socialinę globą.

2020 metais buvo pakeistos ir naujai sudarytos 173 pagalbos į namus teikimo sutartys, per 12 mėnesių pagalbos į namus paslaugų teikimui gauti 26 nauji sprendimai. 115 asmenų, gaunančių pagalbos į namus paslaugas atlikti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimai. Pasikeitus asmens (šeimos) finansinėms galimybėms mokėti už socialines paslaugas 173 paslaugų gavėjai supažindinti su pasikeitusiomis asmens (šeimos) finansinėmis galimybėmis, taip pat naujai sudarytos pagalbos į namus paslaugų teikimo sutartys.

Pagalbos į namus paslaugos 2020 metais kaimo vietovėse buvo teikiamos 107 paslaugų gavėjams, mieste paslaugas gavo 40 paslaugų gavėjų.

<b>Pagalbos į namus paslaugų gavėjų amžiaus grupės</b>				
Paslaugų gavėjų amžius	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 m. ir vyresni
Paslaugų gavėjų skaičius <b>2019 m.</b>	4	12	74	31
Paslaugų gavėjų skaičius <b>2020 m.</b>	6	18	84	39

Per 2020 metus pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 126 moterims ir 21 vyrui, paslaugų teikimą koordinavo padalinio vadovas, paslaugas teikė 20 lankomosios priežiūros darbuotojų. Teikiant pagalbos į namus socialines paslaugas lankomosios priežiūros darbuotojai vadovavosi patvirtintais darbo grafikai.

2020 metais padalinio vadovė ir 20 lankomosios priežiūros darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose po 16 akad. val.

Poreikio *Pagalbos pinigų mokėjimo* paslaugai 2020 m. nebuvo.

2020 metais socialiniai darbuotojai (9), dirbantys su šeimomis dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose - iš viso 748 valandų.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo teikiamos 90 šeimų ir 207 vaikams. Širvintų mieste socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo suteiktos 15 šeimų, kaimo vietovėse paslaugos buvo suteiktos 75 šeimoms.

2020 metais socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos naujai paskirtos 16 šeimų, auginančių vaikus, 17 šeimų šios paslaugos buvo nutrauktos.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų pasiskirstymas mėnesiais (žr. 14 lentelę).

14 lentelė

<i>Socialinės rizikos šeimų skaičius mėnesio 1 d. 2020 metai</i>												
<b>Mėnesiai</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Šeimų skaičius	71	71	71	71	70	71	73	74	73	72	70	71

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. balandžio 9 d. raštą Nr. (19.6-33)SD-2473 „Dėl rekomendacijų socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis“, šeimos situacijos vertinimo ir darbo su šeima planavimo, suskirstytos į rizikos lygius (žr. 15 lentelę).

15 lentelė

<i>Socialinės rizikos lygiai</i>	<i>0 lygis</i>	<i>I lygis</i>	<i>II lygis</i>	<i>III lygis</i>
Šeimų skaičius	12	49	15	14
Apsilankymai šeimose per savaitę	3 - 5 kartai	1 - 2 kartus	Pagal poreikį	1 kartą

Socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms dėl vaikų nepriežiūros, socialinių įgūdžių stokos, alkoholio vartojimo nustatyta:

- 6 vaikams laikinoji globa (vaikai auga pas globėjus);
- 5 vaikams nuolatinė globa;
- 4 vaikams nuolatinė rūpyba (paskirtas rūpintojas).

Per 2020 m. šeimoms suteiktos socialinės paslaugos:

- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų – 4612 kartų;
- socialinės priežiūros paslaugų – 4612 kartų;
- tarpininkavimo – 640 kartų;
- konsultavimo – 3000 kartų;
- informavimo – 1117 kartų;
- materialinės pagalbos – 575 kartai;
- asmens higienos (pedikuliozės atvejai) – 19 kartų;
- transporto organizavimo – 340 kartų;

- darbinių įgūdžių – 44 kartai;
- tėvystės įgūdžių ugdymo – 151 kartas;
- sociokultūrinės paslaugos suteiktos 71 kartą;
- pagalba apsiperkant – 108 kartai;
- lydėjimas į įstaigas (dokumentų tvarkymas) – 115 kartų;
- konsultavimas kabinete – 356 kartai;
- konsultavimas telefonu – 1340 kartų;
- lankytasi šeimose – 2431 kartas;
- Dalyvauta atvejo vadybos procese – 90 kartų.

2020 metais teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimos neįsileido darbuotojų 240 kartų.

Pagrindinė į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus apskaitą įrašymo priežastis išlieka ta pati – piktnaudžiavimas alkoholiu. Per 2020 m. užfiksuota:

- abu tėvai vartoja alkoholį – 19 šeimų;
- 1 iš tėvų vartoja alkoholį – 45 šeimos;
- visiškai nevartoja – 26 šeimos.

### ***Preveninės priemonės prieš alkoholio vartojimą***

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras 2020 metais glaudžiai bendradarbiavo su anoniminių alkoholikų klubo atstovu, buvo organizuojami susitikimai, paslaugų gavėjai savo noru ir toliau palaiko ryšį su klubo atstovu, alkoholio prevencijos mažinimui.

Šeimoms dėl vaikų nepriežiūros, socialinių įgūdžių stokos, alkoholio vartojimo nustatyta:

- laikinoji globa – 6 vaikų;
- nuolatinė globa – 5 vaikai.

Teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, siekiama palaikyti ir grąžinti savarankiškumą, atliekant įvairias visuomeniniame ir asmeniniame šeimos gyvenime reikalingas funkcijas.

***Intensyvi krizių įveikimo it laikino apnakvandinimo paslauga*** 2020 m. buvo suteikta šeimoms ir atskiriems asmenims, siekiant sukurti palankią emocinę ir saugią aplinką, padedant spręsti gyvenamosios vietos, emocinio saugumo ir kitas problemas. Asmenims buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: pagalba ieškant gyvenamo būsto, registruojantis darbo biržoje, medicininių paslaugų higienos ir buitinių paslaugų organizavimo, socialinių įgūdžių ir tėvystės įgūdžių ugdymo (žr. 16 lentelę).

*16 lentelė*

<b><i>Paslauga</i></b>	<b><i>2018 m.</i></b>	<b><i>2019 m.</i></b>	<b><i>2020 m.</i></b>
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	7	5	4
Laikino apnakvandinimo	5	4	4
<b>Viso:</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

2020 metais už laikino apnakvandinimo paslaugas gautos pajamos sudarė – 49,92 Eur.

## BENDROSIOS IR SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS BEI KITOS PASLAUGOS

### *Dienos socialinė globa asmens namuose*

Igyvendinant Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. A1-435 „Dėl integralios pagalbos plėtros veiksmų plano patvirtinimo“ nuostatas, Centras įgijo licenciją Dienos socialinei globai (asmens namuose) teikti, kuri buvo būtina norint atitikti finansavimo sąlygas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę „Integrali pagalba į namus“, 2016 m. spalio 5 d. pasirašyta finansavimo sutartis Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0014 projektui „Integralių paslaugų teikimo modelis Širvintų rajono savivaldybėje“. Projekto bendra vertė – 156 000 Eur. Projektas pradėtas įgyvendinti 2017 m. sausio 16 d. ir pradėta teikti Dienos socialinės globos asmens namuose paslauga. 2019 m. pabaigoje projektas pratęstas iki 2021 m. gruodžio 31 d. ir bendra projekto vertė - 384 936,00 Eur.

Integrali pagalba – sistema, nusakanti ryšį tarp įvairių metodų ir modelių finansuojant, administruojant ir organizuojant paslaugų teikimą, skatinant sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų susijungimą, vientisumą ir bendradarbiavimą siekiant pagerinti asmens sveikatos priežiūrą ir asmens gyvenimo kokybę, jo pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, užtikrinti sistemos veiksmingumą rūpinantis asmeniu, kuriam būtina kompleksinė, ilgalaikė pagalba ir paslaugos iš įvairių paslaugų teikėjų, įstaigų ir sektorių.

Integralios pagalbos paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene.

***Paslaugų gavėjai*** yra suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis, ir deklaravę gyvenamąją vietą Širvintų rajono savivaldybėje.

2020 metais paskelbus pandemiją šis laikas buvo sudėtingas visiems, nerimavo paslaugų gavėjai ar jiems paslaugos nebus nutrauktos karantino laikotarpiu, ar jais ir toliau bus pasirūpinta. Tačiau net ir tokiu sudėtingu laikotarpiu buvo užtikrinta, kad paslaugos ir toliau būtų teikiamos. Integralios pagalbos komanda buvo susitelkusi ir dirbanti vieninga kryptimi, dedanti daug pastangų, kad paslaugos būtų užtikrintos pilna apimtimi. Tai buvo pats svarbiausias komandos siekis ir iššūkis.

Integralios pagalbos paslaugos per 2020 metus buvo teikiamos 19 asmenų. Kaimo vietovėje paslaugas gavo 7 asmenys, mieste 12 asmenų. Per 2020 metus 5 asmenys mirė. Per 2020 metus integralios pagalbos paslaugos buvo teikiamos 15 – kai moterų ir 4 - iems vyrams. 2020 metais už suteiktas socialines paslaugas gautos pajamos sudarė 3 968,99 Eur. Slaugos paslaugos yra teikiamos nemokamai.

2020 metais integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas teikė 14 darbuotojų (socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas). Teikiant integralios pagalbos paslaugas visi priežiūros darbuotojai vadovavosi patvirtintais darbo grafikai. 4 lentelėje pateiktas teikiančių integralios pagalbos paslaugas darbuotojų skaičius (žr. 17 lentelę).

17 lentelė

<i>Darbuotojas</i>	<i>Darbuotojų skaičius</i>
Socialinis darbuotojas	1
Socialinio darbuotojo padėjėjas	7
Slaugytojas	1
Slaugytojo padėjėjas	4
Masažuotojas	1

Socialinių paslaugų srities 8 (5 pareigybės dydžiai) darbuotojų darbo užmokestis finansuojamas iš Savivaldybės biudžeto, slaugos – ES lėšų.

Per 2020 metus integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų poreikis išliko toks pat kaip ir pastaraisiais metais. 2020 sausio – gegužės mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius – svyravo tarp 14 - 15 paslaugų gavėjų, tam įtakos turėjo klientų mirties atvejai. Nepaisant mirčių, paslaugų gavėjų skaičius išliko panašus, nes paslaugos pradėtos teikti naujiems paslaugų gavėjams.

2020 birželio – liepos mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius buvo stabilus 15 paslaugų gavėjų. Rugsjūčio mėnesį paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo iki 13. Spalio mėnesį išaugo iki 14 ir toks išliko iki 2020 metų pabaigos.

18 lentelėje pateikiama informacija apie Integralios pagalbos gavėjų amžiaus grupes

18 lentelė

<i>2020 metai</i>					
<i>Paslaugų gavėjų amžius</i>	<i>18-29 m.</i>	<i>30-59 m.</i>	<i>60-64 m.</i>	<i>65-84 m.</i>	<i>85 ir vyresni</i>
Paslaugų gavėjų skaičius	1	1	1	11	5

2020 metais dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose daugiausia paslaugų gavėjų pagal amžiaus grupes sudarė asmenys nuo 65 iki 84 metų (11 gavėjų). Tik vienas paslaugos gavėjas priklausė 18-29 metų amžiaus grupei. Nuo 60-64 metų amžiaus grupei priklauso 1 paslaugų gavėjas. Nemažą dalį (5 gavėjai) sudarė asmenys, kurių amžius 85 ir vyresni. Bendrai tariant, socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugomis daugiausia naudojasi vyresnio amžiaus žmonės.

2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, suteiktų socialinių paslaugų skaičius buvo mažesnis nei slaugos paslaugų (žr. 19 lentelę). Šį paslaugų gavėjų pasirinkimą lėmė nemokamos slaugos paslaugos.

19 lentelė

<i>Suteiktos paslaugos pavadinimas</i>	<i>Suteiktų paslaugų skaičius</i>
Socialinės globos paslaugos	20284
Slaugos paslaugos	28079
Viso:	48363

### *Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimo paslauga*

Centras nuo 2016 m. sausio 1 d. įpareigotas vykdyti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą.



Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymo Nr. A1-742 „Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuostatomis, vertinamos šios sritys:

- Turtinių santykių (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas);
- Asmeninių neturtinių santykių (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis).

Per 2020 m. dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus pateiktos 24 išvados.

### ***Globėjų (rūpintojų) ir tėvių rengimo paslauga***

Nuo 2016 m. lapkričio mėn. Centras pradėjo teikti paslaugą, skirtą asmenims norintiems globoti (rūpintis) ar įvaikinti be tėvų globos likusius vaikus. Tai mokymai pagal bendrą globėjų ar tėvių rengimo programą – GIMK. Paslaugą teikia du atestuoti specialistai.

GIMK specialistai, teikiantys pagalbą globėjams (rūpintojams) ir tėviams:

- organizuoja ir veda pagrindinius mokymus būsimiems globėjams (rūpintojams) ir tėviams pagal GIMK mokymų programą;
- organizuoja ir veda tęstinius mokymus esamiems globėjams (rūpintojams) ir tėviams pagal GIMK tęstinių mokymų programą;
- organizuoja ir veda specializuotus mokymus pagal GIMK mokymų programą.
- rengia ir teikia Vaiko teisių apsaugos skyriui išvadą:
  1. dėl vaiko būsimo globėjo (rūpintojo) ar tėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju), tėviu, ar budinčiu globotoju;
  2. dėl asmenų pageidaujančių įsivaikinti sutuoktinio (-ės) vaiką (-us);
  3. dėl asmenų tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis šeimoje;
  4. dėl artimų giminaičių tinkamumo globoti (rūpintis) vaiku (-ais);
- organizuoja ir teikia psichologinę pagalbą, individualias konsultacijas, organizuoja savipagalbos grupes, tarpininkauja, informuoja;
- organizuoja konsultavimo paslaugą šeimynų dalyviams.

Per 2020 m. vyko šie mokymai pagal GIMK programą (žr. 20 lentelę).

### ***Mokymai pagal GIMK programą***

*20 lentelė*

<b><i>Pagrindiniai GIMK mokymai pagal Bendrą globėjų (rūpintojų) ir tėvių rengimo programą</i></b>	<b><i>Mokymus pradėjo lankyti bendras asmenų skaičius</i></b>	<b><i>Mokymus baigė, bendras asmenų skaičius</i></b>	<b><i>Asmens statusas globos procese</i></b>	<b><i>Pateiktos išvados, pažymėjimai</i></b>
Savipagalbos grupės	2 grupės 10 asmenų 9 šeimos	10 asmenų 9 šeimos	Budintys globotojai, globėjai (rūpintojai), susiję giminystės ryšiais	-
Tęstiniai GIMK programos mokymai	2 asmenys 2 šeimos	2	Artimi giminaičiai	Įteikti 2 pažymėjimai
Parengtos išvados dėl pasirengimo globoti (rūpintis) vaiku	1 asmuo 1 šeima	1	Norintys globoti (rūpintis)	1 išvada dėl nuolatinės globos

<i>Suteiktos paslaugos</i>	<i>Bendras paslaugų skaičius</i>	<i>Asmenų statusas, kuriems buvo suteikta paslauga</i>
Informavimas	94	Artimi giminaičiai, tėviai, globėjai (rūpintojai), susiję giminystės ryšiais, budintys globotojai, asmenys norintys globoti. Norintys priimti vaiką laikinai svečiuotis, globojami rūpinami vaikai
Konsultavimas	43	Artimi giminaičiai, tėviai, globėjai (rūpintojai), susiję giminystės ryšiais, budintys globotojai, asmenys norintys globoti, norintys priimti vaiką laikinai svečiuotis, globojami rūpinami vaikai

Per 2020 m. buvo organizuoti 6 renginiai skirti globėjams (rūpintojams), tėviams, bei visiems besidomintiems globa ar įvaikinimu.

#### ***Įvykę renginiai:***

- Tarptautinės vaikų gynimo dienos proga aplankyti ir pasveikinti visi rajono globojami (rūpinami), įvaikinti vaikai, kuriems įteiktos simbolinės dovanos;
- Mamos dienos proga aplankytos ir pasveikintos visos rajono globėjos (rūpintojos), įmotės, kurioms buvo įteiktos simbolinės dovanos;
- Tėčio dienos proga, buvo aplankyti ir pasveikinti visi rajono globėjai (rūpintojai, tėviai, kuriems buvo įteiktos simbolinės dovanos;
- Organizuota globėjų savaitė: globos ir įvaikinimo viešinimas Zibalų, Čiobiškio, Alionių, Jauniūnų, Kernavės, Musninkų, Gelvonų, Širvintų seniūnijose. Organizuota socialinė akcija: „Ačiū už vaikų globą“, organizuota akcija „Auginu medį-auginu vaiką“, organizuota globėjų (rūpintojų), tėvių, globojamų, įvaikintų vaikų popietė, organizuotas konkursas „Globa-dovana“, visi rajono globėjai (rūpintojai), tėviai, globojami rūpinami, įvaikinti vaikai sukviesti į Šv. Mišių aukojimą.
- Prieš šv. Kūčias aplankyti ir pasveikinti visi rajono globėjai (rūpintojai), tėviai, jų globojami, įvaikinti vaikai, įteiktos simbolinės dovanos.

#### ***2020 m. dalyvauta kvalifikacijos kėlimo mokymuose šiomis temomis:***

- „Savipagalbos grupių organizavimas ir vedimas budintiems globotojams, globėjams, tėviams“ (8 ak. val.);
  - „Globėjų ir paramos specialistų bendrųjų emocinių-psichologinių kompetencijų stiprinimas: psichologinis atsparumas, įveikiant kasdienius iššūkius“ (16 ak. val.);
  - „Sėkmingos globos link“ (16 ak. val.).
- Viso išklaudyta 40 valandų mokymų.

#### ***Asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP) paslauga***

Ši paslauga teikiama vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 patvirtintu Neįgalųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu.

2020 metais paskelbta pandemija turėjo akivaizdžios įtakos visoms socialinėms paslaugoms, tame tarpe ir aprūpinant asmenis techninės pagalbos priemonėmis – įvesti apribojimai žmonių

tarpusavio kontaktams, ypatingai „pirmosios bangos“ metu, lėmė tai, kad buvo pateikta mažiau prašymų, lyginant su ankstesniais metais. 2020 metais buvo priimti 94 prašymai techninės pagalbos priemonėms gauti, aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis 99 asmenys (2019 metais buvo priimti 136 prašymai, aprūpinti 136 asmenys).

23 lentelė

	2020 m. viso:	2019 m. viso:
Priimta prašymų	94	136
Gražinta TPP (vnt.)	36	93
Viso išduota TPP (vnt.), iš jų:	103	156
Neįgaliojo vežimėliai	15	20
Viena ranka valdomo vaikščiojimo priemonės	28	36
Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės	18	28
Priemonės praguloms išvengti	12	31
Kitos TPP	30	41
Viso aprūpinta asmenų	99	136
Parengta kiekinių ir vardinių paraiškų TPP gauti	14	16

### *Specialaus transporto paslauga*

Paslauga organizuojama vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 15 d. sprendimu Nr. 1-149 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo papildymo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimu Nr. 1-185 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. 1-204 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“.

Pagal poreikį neįgalieji ir senyvo amžiaus asmenys, kurie negali naudotis visuomeniniu transportu dėl judėjimo negalios, vežami į respublikines bei rajono sveikatos priežiūros įstaigas, reabilitacijos, ortopedijos įstaigas, socialinės rizikos šeimos į sveikatos priežiūros ir gydymo įstaigas. Specialus transportas gali būti naudojamas nuvežti ir parvežti mokinius (su specialiaisiais poreikiais) iš mokyklos mokslo metų laikotarpiu.

2020 metais, specialaus transporto paslaugomis pasinaudojo 140 asmenų: iš jų nemokamai – 74 asmenys, mokamai – 66 asmenys. Iš viso 2020 metais specialiojo transporto paslaugų suteikta 700, iš jų nemokamai – 502 paslaugos, mokamai – 198 paslaugos (žr. 24 lentelę). Teikiant specialiojo transporto paslaugas, 2020 metais gauta 2 329,52 Eur. Visi prašymai dėl specialiojo transporto paslaugos suteikimo buvo patenkinti. Pandemija turėjo įtakos dėl ko sumažėjo vykstančių asmenų į gydymo įstaigas. Tačiau šiuo sunkiu pandemijos laikotarpiu padaugėjo vienišų, neįgalių, senyvo amžiaus asmenų prašymų aprūpinti maisto produktais, vaistais, šie jų prašymai buvo išgirsti ir patenkinti.

24 lentelė

Ketvirtis	Suteiktų paslaugų skaičius		Pravažiuota kilometrų		Gauta pajamų
	nemokamų	mokamų	nemokamų	mokamų	
I ketv.	135	57	6 503	3 764	643,47
II ketv.	99	16	4 105	1 289	173,59
III ketv.	123	53	5 327	3 941	682,74
IV ketv.	145	72	6 082	5 426	829,72
<b>Viso:</b>	<b>502</b>	<b>198</b>	<b>22 017</b>	<b>14 420</b>	<b>2 329,52</b>

Per 2020 m. suteikta nemokamų paslaugų (žr. 25 lentelę)

25 lentelė

Paslauga	Suteikta kartų paslaugų sk.	Nuvažiuota kilometrų
Centro administracija	212	9 311
Asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis	23	1 480
Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo	12	818
Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinys	61	2 308
Socialinės globos padalinys	60	2 706
Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose	112	3 636
Dienos socialinė globa (institucinė)	22	1 758
<b>Viso:</b>	<b>502</b>	<b>22 017</b>

Įvertinus asmens (šėimos) finansines galimybes mokėti už specialaus transporto paslaugas, 2020 metais 74 paslaugų gavėjams suteiktos nemokamos paslaugos.

### **Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas**

Nuo 2017 m. rugsėjo 1 d. Širvintų rajone įgyvendinamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Širvintų rajone“. Projektą įgyvendina Širvintų rajono savivaldybės administracija. Projekto partneriai: Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras ir asociacija „Kartų namai“.

Centras atlieka **Bendruomeninių šėimos namų** funkciją – vykdo paslaugų šeimai organizavimą ir koordinavimą, bei projekto tikslinės grupės informavimą apie teikiamas paslaugas rajone, konsultavimą, tarpininkavimą besikreipiantiems dėl pagalbos asmenims. Aktyviai vykdo asmenų, kuriems reikalinga pagalba, įtraukimą į projekto veiklas, atlieka šviečiamąją ir kitas su projektu susijusias veiklas. Asociacija „Kartų namai“ organizuoja ir vykdo mokymus, kurių metu užtikrina dalyvių vaikų priežiūrą.

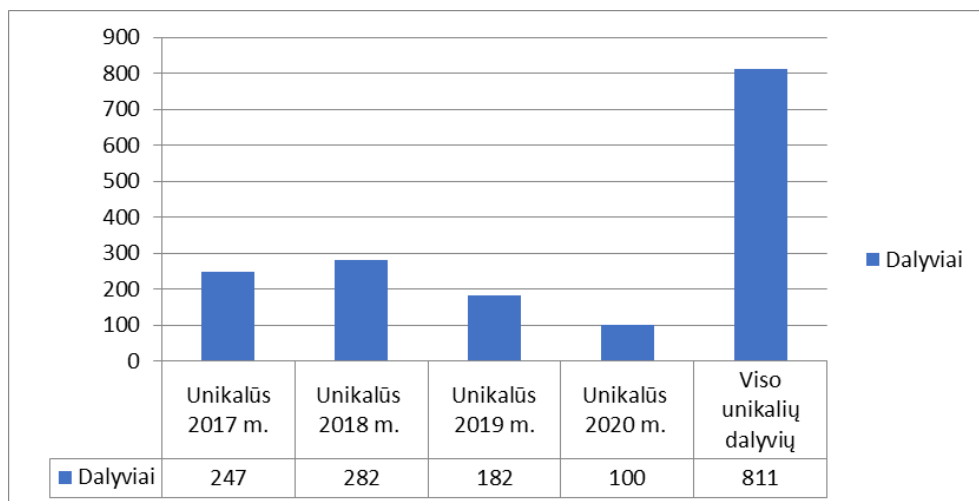
Per tris projekto įgyvendinimo metus būtinas unikalų dalyvių skaičius – 250. Unikalūs dalyviai, tai kartą projektinėje veikloje sudalyvavę asmenys, neunikalūs – keliose veiklose.

2017 metais į projekto veiklas įsitraukė 247 asmenys, 2018 m. – 282, 2019 m. – 182, 2020 m. – 100 dalyvių.

2020 m. dėl šalyje paskelbto karantino ir taikytų apribojimų, ženkliai sumažėjo naujų dalyvių įsitraukimas į projekto veiklas ir grupinių (edukaciniai užsiėmimai, šėimos klubai) veiklų

vykdymas. Pradėjome teikti paslaugas nuotoliniu būdu (individualios psichologo konsultacijos, šeimos klubo veikla).

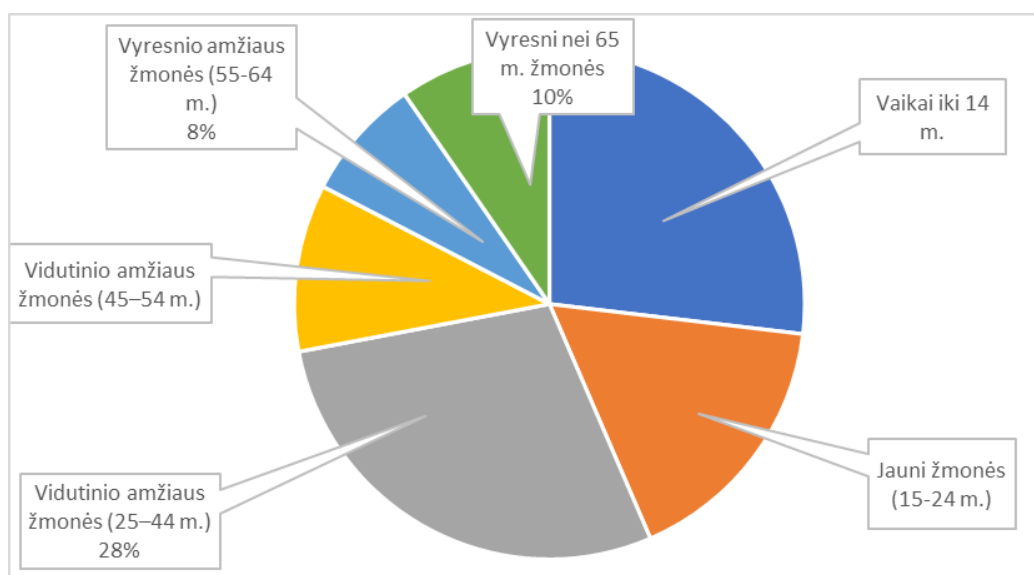
Projekto įgyvendinimo metu būtinas unikalių dalyvių skaičius – 250. Unikalūs dalyviai, tai kartą projektinėje veikloje sudalyvavę asmenys, neunikalūs – keliose veiklose. Projekto vykdymo metu nuo 2017 m. rugsėjo 1 d. iki 2020 m. gruodžio 31 d. turime 811 unikalių dalyvių. (žr. 1 pav.).



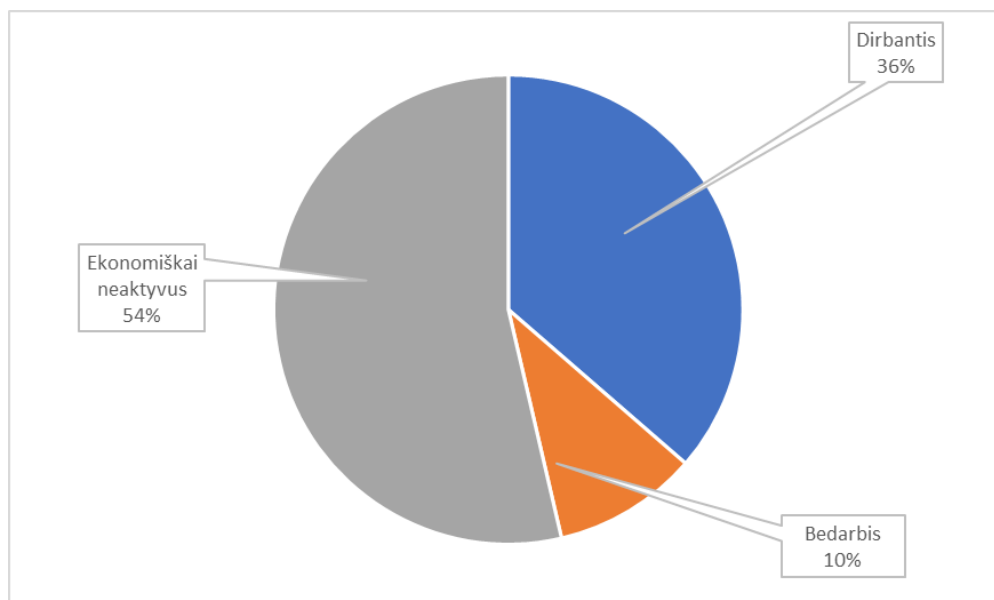
1 pav. Unikaliųjų dalyvių pasiskirstymas projekte

Projekte didesnę dalį sudaro vidutinio amžiaus (25 – 44 m.) - 28 proc. ir vaikai iki 14 metų – 27 proc. Jauni asmenys (15 – 24 m.) - 17 proc. Vidutinio (45 – 54 m.) ir vyresnio (nei 65 m.) amžiaus dalyvių projekte - 20 proc. visų dalyvių. Vyresnio (55-64 m.) amžiaus dalyvių tik 8 proc.

Tiek vaikai, tiek vidutinio bei vyresnio amžiaus projekto dalyviai aktyviai dalyvauja šeimos klubų veikloje, lanko individualias ir grupines psichologų konsultacijas. (žr. 2 pav.)

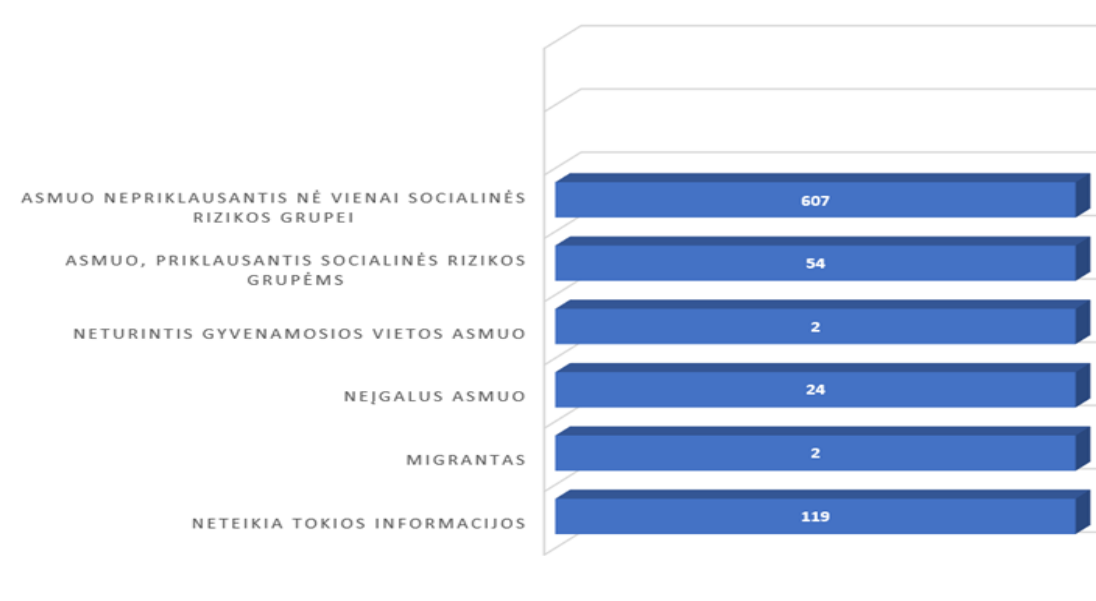


2 pav. Dalyvių pasiskirstymas pagal amžių projekte



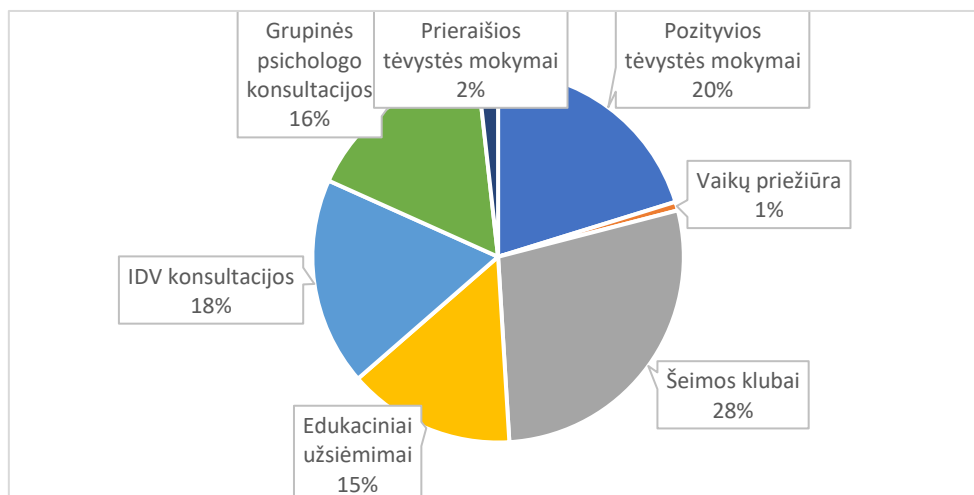
3 pav. Dalyvių statusas darbo rinkoje

Pateiktoje diagramoje matome, kad 36 proc. visų dalyvių yra dirbantys pagal darbo sutartį ar savarankiškai. Ekonomiškai neaktyvių dalyvių – 54 proc., kuriuos sudaro besimokantys asmenys mokymo įstaigose bei vyresni nei 65 m. dalyviai. (Žr. 3 pav.)



4 pav. Priklausymas socialinės rizikos grupėms

Didesnė dalis dalyvių - 607 asmenys (daugumą – vaikai) nepriklauso nė vienai socialinės rizikos grupei. 119 projekto dalyvių neteikia tokios informacijos. 54 dalyviai priklauso socialinės rizikos grupėms. (žr. 4 pav.)



5 pav. Dalyvių pasiskirstymas pagal veiklas

Nuo 2017 m. rugsėjo mėn. iki 2020 m. gruodžio 31d. (per ketverių metų laikotarpį) dalyviai daugiausiai dalyvavo šeimos klubų veiklose – 28 proc., pozityvios tėvystės mokymuose – 20 proc., individualias psichologo konsultacijas rinkosi – 18 proc., grupinėse psichologo konsultacijose dalyvavo – 16 proc., edukacinius užsiėmimus rinkosi – 15 proc.

2020 m. projekto dalyviai daugiausiai rinkosi individualias psichologo konsultacijas – 115, grupinėse psichologo konsultacijose dalyvavo – 36, šeimos klubo veiklą rinkosi – 79 ir edukacinius užsiėmimus – 12 asmenų.

## NEBIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ FINANSAVIMO PROGRAMA

2020 metais nebiudžetinių įstaigų finansavimui iš Savivaldybės biudžeto lėšų buvo skirta 25 000 Eur. Programa organizuojama vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2014 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. BV-31 „Dėl nebiudžetinių įstaigų programų iš savivaldybės biudžeto finansavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, o taip pat Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2020 m. kovo 23 d. įsakymu BV-55 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės biudžeto lėšų, skirtų nebiudžetinių įstaigų projektams finansuoti paskirstymo“.



2020 metais buvo sudarytos 6 sutartys su nebiudžetinėmis įstaigomis ir organizacijomis jų programų finansavimui iš savivaldybės biudžeto lėšų (žr. 7 pav.).

7 pav. Nebiudžetinių įstaigų finansavimas 2020 metais

## GLOBOS CENTRO VEIKLA

Nuo 2019 m. sausio 1 d. pradėjo veikti Globos centras, dalinai finansuojamas iš ES struktūrinių fondų. Dar 2018 m. lapkričio 30 d. pasirašyta Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra. Pareiškėjas - Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, pirmasis partneris Širvintų rajono savivaldybės administracija, antrasis – Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras, kuris ir pradėjo vykdyti Globos centro funkcijas.

Projekto tikslas – įveiklinti Globos centrus savivaldybėse, padidinti Globos centrų teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę. Projektą finansuoja Europos Sąjungos struktūriniai fondai. Projekto įgyvendinimui Širvintų rajono savivaldybėje skiriama – 63.239 Eur. Projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ įgyvendinimo trukmė – 36 mėn.

### ***Globos centro funkcijos:***

- organizuoti budinčių globotojų paiešką;
- dalyvauti su GIMK specialistais parenkant vaikui budintį globotoją, ir teikti jo kandidatūrą vaiko teisių apsaugos specialistams;
- organizuoti ir koordinuoti tęstinius periodinius budinčių globotojų, mokymus pagal GIMK programas;
- organizuoti ir (ar) teikti laikino atokvėpio paslaugas budintiems globotojams;
- organizuoti mokėjimo budinčiam globotojui pinigines lėšas, atlygį už vaiko priežiūrą;
- vertinti budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybę, pildyti aplankymo aktus per vizitus pas budinčius globotojus;
- bendradarbiauti su Savivaldybės administracija;
- bendradarbiauti su socialiniais darbuotojais, teikiančiais socialinę priežiūrą socialinės rizikos šeimoms;
- bendradarbiauti su vaiko (jei tai neprieštarauja jo interesams) biologiniais tėvais, paruošti vaiką susitikimams su biologiniais tėvais, dalyvauti vaiką grąžinant biologiniams tėvams;
- organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimą ir supervizijas Globos centro specialistams, budintiems globotojams;
- organizuoti ir (ar) inicijuoti budinčių globotojų savitarpio pagalbos grupes;
- vykdyti gerosios patirties vaiko globos (rūpybos), priežiūros ir įvaikinimo srityse sklaidą;
- teikti visokeriopą pagalbą budinčiam globotojui, tiek prieš vaiko apgyvendinimą pas budintį globotoją, tiek priežiūros metu;
- tvarkyti kiekvieno budinčio globotojo bylą;
- kartu su budinčiu globotoju sudaryti individualios pagalbos vaikui planą;
- teikti individualias konsultacijas budinčiam globotojui;
- palaikyti ryšį su budinčiu globotoju ir jo prižiūrimais vaikais tiesiogiai ir (ar) elektroninio ryšio priemonėmis;
- organizuoti psichologo konsultacijas vaikui ir budinčiam globotojui;
- organizuoti kitų specialistų pagalbą, atsižvelgdamas į atsirandančius vaiko poreikius (pvz.: logopedų, specialiųjų pedagogų, teisininkų, psichoterapeutų paslaugas, vaiko neformaliojo



ugdymo ar užimtumo paslaugas), kartu su budinčiu globotoju užtikrinti švietimo pagalbos, sveikatos priežiūros ar kitų paslaugų teikimą budinčio globotojo prižiūrimiems vaikams;

- atsižvelgiant į budinčio globotojo ir (ar) individualius vaiko poreikius, tarpininkauti jam ir vaikui kitose institucijose;
- organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimą ir supervizijas budintiems globotojams;
- Teikti informaciją budinčiam globotojui apie darbą su biologine vaiko šeima ir padeda vaikui pasiruošti susitikimui su biologine šeima;
- rengti ir administruoti paslaugų teikimo sutartis, sudarytas tarp budinčių globotojų ir Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro, kuris vykdo Globos centro funkcijas;
- rengti, viešinti ir tikslinti informaciją apie vykdomą Globos centro veiklą įstaigos interneto puslapyje.

### **Psichologo suteiktos konsultacijos Globos centro paslaugų gavėjams per 2020 m.**

26 lentelė

<b>Globėjams (rūpintojams), tėviams</b>	<b>Vaikams</b>
31 konsultacijos	72 konsultacijos

Širvintų rajone bei visos Lietuvos mastu nuolat trūkstant budinčių globotojų, bei globėjų (rūpintojų) labai svarbus yra globos centro veiklos viešinimas ir naujų globėjų pritraukimas, todėl globos centras didelį dėmesį skiria globos (rūpybos) ir įvaikinimo viešinimui. Periodiškai yra atnaujinami skelbimai apie globą (rūpybą) ir įvaikinimą, informacija viešinama internetinėje įstaigos svetainėje, prižiūrima ir atnaujinama globos centro Facebook paskyra, kurioje dalinamasi įvairiais renginiais, globėjų istorijomis, dedami skelbimai apie globėjų paiešką ir kt. Per 2020 m. globos centro Facebook paskyroje, buvo įkelti 198 įvairūs postai. Taip pat per metus kelis kartus parašyti straipsniai į vietinius laikraščius. Vyko reklaminės – informacinės atributikos sklaida Širvintų rajone, bendradarbiauta su Širvintų rajono įstaigomis ir organizacijomis.

2020 m. birželio 29 d. – liepos 5 dienomis pirmą kartą vyko globėjų savaitės minėjimas, bei buvo organizuojami įvairūs renginiai ir akcijos. Šios savaitės metu buvo vykdoma socialinė akcija „Ačiū už vaikų globą“, kuomet Širvintų rajono gyventojų buvo prašoma savo languose pasikabinti širdelę su užrašu „Ačiū už vaikų globą“, simbolizuojančią padėką globėjams. Globėjų savaitės metu viešinimas vyko visame Širvintų rajone, o daugiausiai dalyvių sukviėtė akcija „Auginu medį – auginu vaiką“, kurios metu Širvintų mieste, šalia batutų parko pasodintas medis globėjų (rūpintojų) ir tėvių garbei. Visos globėjų savaitės renginius vainikavo Šv. Mišios Širvintų miesto bažnyčioje skirtos globėjams (rūpintojams) ir tėviams.

Kadangi dėl įvestų karantino sąlygų 2020 metais nebuvo galimybės organizuoti švenčių ir renginių bei susitikimų globos centro darbuotojai pradžiugino globėjus (rūpintojus) ir tėvius kitais būdais. Motinos dienos, vaikų gynimo dienos, tėvo dienos, taip pat ir Šv. Kalėdų proga, visus Širvintų rajono globėjus (rūpintojus) ir tėvius pasveikino saugiai aplankydami juos namuose, bei įteikdami simbolines dovanas gautas iš globos centro rėmėjų ir Širvintų rajono savivaldybės.

2020 m. buvo pasirašytos 3 naujos tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys su budinčiais globotojais.

2020 m. pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis paslaugas teikė 6 budinčios globotojos, kurių šeimose buvo apgyvendinta 11 vaikų. Per metus 7 vaikai grįžo į biologinę šeimą, 1 nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 3 vaikai tebegyvena budinčių globotojų šeimose.

*Panaikintos globos (rūpybos) statistika 2020 metais*

27 lentelė

<i>Globos rūšis</i>	<i>Vaikų skaičius</i>	<i>Priežastys dėl ko panaikinta globa (rūpyba)</i>
Laikinoji globa (rūpyba)	8	Vaikai grįžo į biologinę šeimą
Laikinoji globa (rūpyba)	1	Nustatyta nuolatinė globa (rūpyba)
Nuolatinė globa (rūpyba)	6	Vaikai sulaukė pilnametystės
Nuolatinė globa (rūpyba)	3	Mirus globėjai (rūpintojai)
Nuolatinė globa (rūpyba)	1	Globėja nušalinta nuo pareigų

Vienas pagrindinių globos centro tikslų - teikti kokybiškas paslaugas paslaugų gavėjams (t. y. globėjams (rūpintojams), tėviams ir globojamiems vaikams). Kiekvienais metais globos koordinatoriai lankosi globėjų namuose. Jeigu globa vykdoma sklandžiai apsilankoma vieną kartą per metus, šeimose, kurios laikinai globoja vaikus, lankomasi dažniau.

Gavus biologinių tėvų prašymą (žodžiu ar raštu) organizuojami biologinių tėvų ir laikinai globojančių vaikų susitikimai, iš viso 2020 m. buvo suorganizuoti 6 susitikimai, kuriuos stebėjo Globos centro darbuotojai. Karantino ribojimai taip pat sumažino biologinių tėvų ir vaikų susitikimų skaičių.

*Globėjų (rūpintojų) ir globojamų vaikų skaičius 2020 metais*

28 lentelė

<i>Globos rūšis</i>	<i>Globėjų (rūpintojų) skaičius</i>	<i>Globojamų vaikų skaičius</i>
Globėjai giminaičiai	22	29
Globėjai, nesusiję giminystės ryšiais	8	15
Budintys globotojai	3	6
Įtėviai	1	2

Globos centro specialistai, teikdami pagalbą globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų globojamiems vaikams konsultuoja budinčius globotojus, globėjus giminaičius, globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais ar įtėvius jų namuose, telefonu arba Globos centre.

2020 metais buvo suteikta 413 konsultavimo ir informavimo paslaugų. Dėl šalyje įvesto karantino daugiausia paslaugų buvo suteikta telefonu ir kitomis elektroninio ryšio priemonėmis.

*Konsultavimo ir informavimo paslaugų statistika 2020 metais*

29 lentelė

<i>Paslaugos pavadinimas</i>	<i>Konsultavimas</i>	<i>Informavimas</i>
Globėjai (globėjai giminaičiai, globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, budintys globotojai) ir įtėviai	99	375
Kiti asmenys (vaikai, biologiniai tėvai, asmenys besidomintys apie globą)	35	85
<b>Viso:</b>	134	460

**2020 metais globos koordinatoriaus suteiktos paslaugos**

30 lentelė

<b><i>Paslaugos gavėjas</i></b>	<b><i>Suteiktų paslaugų skaičius (kartais)</i></b>	<b><i>Paslaugos gavėjų skaičius</i></b>
Norintys tapti budinčiais globotojais	8	7
Norintys globoti (rūpinti) vaiką	13	6
Norintys įvaikinti	1	1
Budintys globotojai	186	39
Globėjai (rūpintojai)	78	38
Globėjai (rūpintojai) artimi giminaičiai	119	75
Įtėviai	4	3
Intensyvi pagalba krizių atveju	4	2

2020 m. taip pat 2 paslaugų gavėjams buvo teikiamos intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos.

### **ATVEJO VADYBA**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu Nr. 1-171 „Dėl įgaliojimų suteikimo Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui“, Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 9 - 536 „Dėl socialinių paslaugų įstaigų, vykdančių atvejo vadybos funkcijas, sąrašo patvirtinimo“ Centrai suteikti įgaliojimai vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus Širvintų rajono savivaldybėje.

Atvejo vadyba įteisinta Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatyme, atvejo vadybos procesas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymo Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo 2019 m. gruodžio 30 d. Nr. A1-802.

***Atvejo vadybą sudaro:***

- šeimos poreikių pagalbai vertinimas (socialinės rizikos veiksnių reiškimosi šeimoje lygiai, vaiko ir jo šeimos apsaugos faktorių vertinimas);
- pagalbos organizavimas;
- pagalbos plano sudarymas;
- pagalbos plano įgyvendinimo koordinavimas;
- šeimos stebėseną.

Pažymėtina, kad nuo 2020 m. Širvintų rajone buvo įsteigtos 3 atvejo vadybininko pareigybės, kadangi vienam atvejo vadybininkui tenkančių atvejų skaičius 2019 m. pabaigoje gerokai viršijo normatyvus.

**Duomenys apie šeimoms teikiamą pagalbą, vykdant atvejo vadybą 2020 metais**

31 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Veiklos pavadinimas</b>	<b>Šeimų skaičius</b>	<b>Vaikų skaičius</b>
1.	Atvejo vadybininkui tenkančių šeimų skaičius	71	146
2.	Pradėtas atvejo vadybos procesas	34	63
3.	Nustatytas pirmas vaikui grėsmės lygis	32	59
4.	Nustatytas antras vaikui grėsmės lygis	6	10
5.	Nenustatytas vaikui grėsmės lygis, bet taikoma atvejo vadyba	1	2
6.	Laikinosios globos (rūpybos) peržiūros	9	12
7.	Šeimoms parengtų pagalbos planų peržiūros	53	69
8.	Atvejo vadybos funkcijos teikiant koordinuotas paslaugas šeimai	0	0
<b>9.</b>	<b>Užbaigta atvejo vadyba, kai:</b>	<b>24</b>	<b>55</b>
9.1.	šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus	15	38
9.2.	pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių ar jas pažeidžia	3	6
9.3.	šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas	6	11

Apibendrinant pateiktus duomenis apie šeimoms teikiamą pagalbą, vykdant atvejo vadybą pastebima, kad 2020 m. buvo dirbama su 86 šeimų atvejais, kuriose augo 182 vaikai. Svarbu paminėti, kad metų eigoje šeimų skaičius kinta. Pokytį lemia, kelios pagrindinės priežastys:

- šeimos keičia gyvenamąją vietą, išsikelia iš savivaldybės kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas;
- tėvai įgyvendina pagalbos planuose numatytus įsipareigojimus.

Atvejo vadybininkui per 2020 m. teko dirbti su maksimaliu atveju, vienu metu tenkančių vienam atvejo vadybininkui skaičiumi, t. y. 25-30 atveju.

Paskutiniaisiais 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis atvejo vadyba kuravo 71 atvejo vadybos procesą šeimoms, kuriose augo 154 vaikai.

Analizuojamu laikotarpiu, buvo suorganizuotas 141 atvejo vadybos posėdis. Iš jų 105 posėdžiai, siekiant peržiūrėti ir koreguoti parengtus pagalbos planus.

Pažymėtina, kad pradėti 33 nauji atvejo vadybos procesai. Lyginant su 2019 m. duomenimis, tendencijos nesikeičia, praėjusiais metais buvo pradėta 34 nauji atvejai. Pokytis minimalus, sumažėjimas 1 atveju.

Atkreiptinas dėmesys, kad 2020 m. užbaigta 19 atvejo vadybos procesų šeimoms, kuriose augo 35 vaikai. Analizuojant užbaigtus atvejo vadybos procesus pastebima, kad 11 procesų užbaigta įvertinus, jog šeimos pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, 1 šeimai pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo pakeisti tėvų elgesio, šeima nebendradarbiavo su atvejo vadybininku, nevykdė pagalbos plane numatytų įsipareigojimų, 7 šeimos išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas.

Atsižvelgiant į pateiktas rekomendacijas, karantino laikotarpiu, posėdžiai organizuojami ir vykdomi nuotoliniu būdu, naudojantis elektroninėmis ryšio priemonėmis. Pastebima, kad posėdžių organizavimas užtrunka ilgiau. Ieškoma techninių galimybių, siekiant užtikrinti kokybišką posėdžio vedimą, šeimai prieinamomis el. ryšio priemonėmis („Skype“, „Messenger“ programėlėmis,

„Microsoft Teams“ ir „Zoom“ platformomis). Ruošiantis posėdžiui paslaugų gavėjams suteikiama informacija apie susisiekimo galimybes, mokoma atsisiųsti programėles, jas įsidiegti ir naudotis posėdžio metu.

Apibendrinant darbinę veiklą svarbu paminėti, kad atvejo vadybininkės 2020 m. aktyviai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Bendras valandų skaičius 229 val., vidutiniškai vienam atvejo vadybininkui tenka 76 val., iš kurių 30 valandų sudaro grupinės supervizijos procesas.

## **APIBENDRINIMAS**

2020 metai tapo išskirtiniai dėl ekstremalios situacijos ir karantino paskelbimo Lietuvoje. Pažymėtina, kad 2020 metų laikotarpis turėtų būti vertinamas kaip išskirtinis, ir jo lyginimas su ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais turi labiau simbolinę reikšmę, t. y. leidžia įvertinti kaip stipriai šalyje paskelbta ekstremali padėtis ir naujo, nepažįstamo viruso baimė įtakojo tiek visą socialinę sritį, tiek kiekvieną socialinę paslaugą atskirai.

Svarbu pažymėti, kad prasidėjus pirmajai Covid – 19 pandemijos ir karantino bangai labiausiai buvo atsižvelgiama į didžiausią socialinę riziką patiriančių bei labiausiai pažeidžiamų šeimų (asmenų) padėtį, buvo svarstoma kokių strateginių sprendimų reikėtų imtis, kad būtų užtikrintas paslaugų prieinamumas pilna apimtimi, net ir karantino laikotarpiu. Buvo juntama įtampa ir stresas – dėl paslaugų užtikrinimo, siekiant kad nenukentėtų paslaugų gavėjai, o taip pat ir teikiantis paslaugas darbuotojai išliktų saugūs.

Praėjusiais metais dėl darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugumo užtikrinimo karantino laikotarpiu teko padidinti išlaidas skirtas asmeninėms apsaugos priemonėms, taip pat buvo pertvarkytos ir pritaikytos patalpos paslaugų gavėjų izoliavimui, bei vienišų asmenų (negalinčių savarankiškai savimi pasirūpinti) laikinam apgyvendinimui įstaigoje. Džiugu, kad didelę finansinę paramą bei paramą priemonėmis įstaigai suteikė Širvintų rajono savivaldybė. Taip pat būtina pažymėti, kad dalis išlaidų buvo kompensuota iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto.

2020 m. buvo išskirtinai sunkūs, tačiau kartu ir sėkmingi, kadangi nei vienas paslaugų gavėjas Globos padalinyje nesusirgo, o taip pat buvo apsaugoti darbuotojai bei paslaugų gavėjai, esantys ne įstaigoje. Tai buvo didelis ir nelengvas iššūkis išlikti sveikais ir užtikrinti, kad įstaigoje nekiltų ligos židinis, tačiau Centrui pavyko ir todėl 2020 m. gruodžio 21 d. įvyko virtualus susitikimas su jo ekscelecija Lietuvos Respublikos Prezidentu Gitanu Nausėda bei pirmąją šalies poną Diana Nausėdiene. Prezidentas pasirinko susitikimui Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrą, nes Centras buvo vienas iš dviejų įstaigų Vilniaus apskrityje, kuriame buvo išsaugota darbuotojų ir gyventojų sveikata ir Globos padalinyje nebuvo ligos židinio.

\*\*\*

Informacija apie Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro teikiamas socialines paslaugas, veiklą, o taip pat ir kita aktuali informacija viešinama ir teikiama Centro interneto svetainėje [www.sirvintuspc.lt](http://www.sirvintuspc.lt), Širvintų rajono savivaldybės interneto svetainėje [www.sirvintos.lt](http://www.sirvintos.lt), socialiniame tinkle Facebook, o taip pat ir vietinėje spaudoje.