

ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau Centro) socialinės globos padalinio (toliau – Globos padalinio) paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija) grindžiama nedalomomis ir visuotinėmis vertybėmis: žmogaus orumu, laisve, lygybe ir solidarumu. Centras įsipareigoja gerbti, saugoti ir puoselėti kiekvieno paslaugų gavėjo teises.

1.2. Teisių chartija apibrėžia Globos padalinio paslaugų gavėjų teises ir pareigas. Centras užtikrina, jog asmenų, kuriems teikiamos paslaugos bei jų atstovų, teisės yra apibrėžtos šioje Teisių chartijoje, kuri parengta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija bei kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

2.1. Paslaugų gavėjas turi teisę:

2.1.1. į kokybiškas socialines paslaugas;

2.1.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;

2.1.3. gauti informaciją apie Globos padalinyje teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;

2.1.4. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją, jo šeimą bei artimuosius giminaičius konfidencialumą;

2.1.5. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis konfidencialumo;

2.1.6. į kokybišką sveikatos priežiūros paslaugų teikimą ir organizavimą Globos padalinyje, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais;

2.1.7. į saugią, gyvenamąją aplinką, pritaikytą atsižvelgiant į asmens savarankiškumą ar specialiuosius poreikius, nepažeidžiant asmens orumo ir privatumo;

2.1.8. dalyvauti vertinant asmens paslaugų poreikį, sudarant asmens individualų socialinės globos planą;

2.1.9. į profesionalų, nešališką ir pagarbų Globos padalinio darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;

2.1.10. dalyvauti visuomeninėje ir kultūrinėje veikloje;

2.1.11. reikšti nuomonę, teikti pasiūlymus, pastabas ir skundus, pagal savo gebėjimus ir galimybes, visais jam teikiamų socialinių paslaugų klausimais ir Globos padalinio paslaugų planavimo klausimais.

2.2. Paslaugų gavėjų pareigos:

2.2.1. gerbti Globos padalinio darbuotojus bei kitus paslaugų gavėjus, jų teises ir laisves;

2.2.2. bendrauti ir bendradarbiauti pagarbiai, mandagiai ir geranoriškai su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais;

2.2.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant jų dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;

2.2.4. informuoti darbuotojus apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;

2.2.5. vengti išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;

2.2.6. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;

2.2.7. laikytis konfidencialumo principų;

2.2.8. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

III. BAIGIAMOS NUOSTATOS

3.1. Kiekvienas Globos padalinio darbuotojas supažindinamas su Teisių chartija pasirašytinai.

3.2. Paslaugų gavėjai supažindinami su Teisių chartija susirinkimų ir individualių pokalbių metu, jiems prieinamais ir suprantamais būdais.

3.3. Teisių chartija ir parengta atmintinė skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje.
