

ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO KOKYBĖS POLITIKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) kokybės politika pagrįsta Centro misija, vizija, vertybėmis ir kokybės politikos tikslais.

1.2. Centro vizija – siekiame būti inovatyvia, bendradarbiaujanti, nuolat tobulėjanti įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas Širvintų rajono savivaldybės gyventojams.

1.3. Centro misija - teikti kokybiškas socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

II. KOKYBĖS TIKSLAI

2.1 Kokybės politikos tikslas - kurti ir palaikyti kokybės kultūrą įstaigoje:

2.1.1. teikti ilgalaikes kokybiškas, atitinkančias paslaugų gavėjų poreikius, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas;

2.1.2. užtikrinti paslaugų gavėjų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę;

2.1.3. taikyti inovacijas ir naujas technologijas socialiniame darbe.

2.2. Uždaviniai, kuriantys ir palaikantys kokybės politikos kultūrą:

2.2.1. užtikrinti kokybišką ilgalaikių socialinių paslaugų teikimą;

2.2.2. vystyti ir pagal galimybes bei poreikius, tobulinti socialines paslaugas;

2.2.3. atitikti paslaugų gavėjų lūkesčius bei poreikius;

2.2.4. siekti abipusiai naudingo bendradarbiavimo su socialiniais partneriais;

2.2.5. dalyvauti įvairiose projektinėse veiklose;

2.2.6. nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę, vertinant teikiamų paslaugų rezultatyvumą, tobulinant darbo organizavimą ir vykdant nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, suteikiant jiems tinkamas darbo sąlygas.

2.3. Centro administracija įsipareigoja:

2.3.1. sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų mokymuisi ir profesiniam tobulėjimui;

2.3.2. sudaryti sąlygas, kad paslaugų gavėjams teikiamos socialinės paslaugos būtų kokybiškos ir saugios;

2.3.3. palaikyti bei skatinti paslaugų gavėjų ir darbuotojų gerus tarpusavio santykius;

2.3.4. Centro darbuotojai įsipareigoja sąžiningai, atsakingai ir kokybiškai atlikti savo pareigas bei nuolat tobulėti profesinėje srityje.

III. PRINCIPAI IR VERTYBĖS

3.1. Centras, siekdamas tikslo ir įgyvendindamas uždavinius, savo veikloje vadovaujasi šiomis vertybėmis:

3.1.1. **profesionalumu** – siekdami kokybiškų rezultatų, keliame savo profesinę kvalifikaciją;

3.1.2. **pagarba** – gerbiame žmogų, jo teises, orumą;

3.1.3. **atsakomybe** – skatiname kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę už savo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;

3.1.4. **bendradarbiavimu** – siekiame asmens, šeimos, bendruomenės, organizacijų, ginančių žmonių socialinių grupių interesus ir teises, socialinių paslaugų įstaigų, savivaldybės ir valstybės institucijų bendradarbiavimo bei tarpusavio pagalbos;

3.1.5. **konfidencialumu** - apie paslaugų gavėją žinomą informaciją teikiant tik įstatymų numatytais atvejais ir tik siekiant geriausiai apginti paslaugų gavėjo interesus;

3.1.6. **socialine atsakomybe**- ieškome novatoriškų sprendimų, laikomės įstatymų ir susitarimų, didiname įstaigos skaidrumą ir patikimumą, visada pasirengę atsakyti už savo poelgius ir veiksmus. Rūpinamės savo darbuotojų gerove, kuriame pasitikėjimu grįstą atmosferą ir užtikriname paslaugų gavėjų gerovę.

IV. KOKYBĖS VERTINIMAS

4.1 Teikiamų paslaugų kokybę grindžiama:

4.1.1. organizacinės dokumentacijos analize;

4.1.2. paslaugų gavėjų apklausų rezultatų analize;

4.1.3. darbuotojų apklausų ir ataskaitų ir kt. analize.

4.2. Kokybė vertinama šiais metodais:

4.2.1 socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimo pokyčiais, suteikus socialines paslaugas;

4.2.2. socialinių paslaugų gavėjų nuomone apie patenkintus poreikius ir jiems suteiktas paslaugas;

4.2.3. suinteresuotų šalių pasitenkinimo rezultatais;

4.2.4. Centro darbuotojų kompetencijos ir kvalifikacijos pokyčiais;

4.2.5. Centro darbuotojų savianalizės atestacijai;

- 4.2.6. bendradarbiavimo su partneriais rezultatais;
- 4.2.7. socialinių paslaugų gavėjų pastabų ir skundų pokyčiais, jų pagrįstumu;
- 4.2.8. Centro veiklos kokybė vertinama kiekvienų metų I ketvirtį;
- 4.2.9. Kiekvieno Centro darbuotojo atsakomybė numatyta Centro darbo tvarkos taisyklėse.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

5.1. Kiekvienas Centro darbuotojas supažindinamas su kokybės politika pasirašytinai ir privalo ją vadovautis atlikdamas savo darbo funkcijas.

5.1.2. Konkretūs kokybės tikslų pasiekimo terminai yra numatyti/įvardyti Centro metiniame plane.

5.1.3. Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį arba pasikeitus šios politikos reguliavimo srities teisės aktams, informuojant ir konsultuojantis su Darbo taryba.

5.1.4. Kokybės politika skelbiama viešai – Širvintų socialinių paslaugų centro interneto svetainėje (www.sirvintuspc.lt).

Susipažinau

(parašas)

(vardas, pavardė)

(data)